



CHUYÊN ĐỀ 1:

CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG KHU VỰC CÔNG TẠI TỈNH THANH HÓA

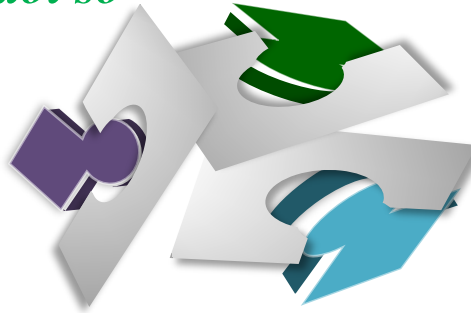


TỔNG QUAN VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG HOẠT ĐỘNG CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC



QUAN ĐIỂM, CHỦ TRƯỞNG VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

1. *Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia*



2. Nghị quyết của Chính phủ về Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia

3. Ban Bí thư đã ban hành Quyết định số 204-QĐ/TW, ngày 29/11/2024 phê duyệt Đề án Chuyển đổi số trong các cơ quan đảng.

4. Hợp nhất các ủy ban, ban chỉ đạo của Chính phủ về chuyển đổi số, cải cách hành chính, Đề án 06 thành Ban Chỉ đạo của Chính phủ về khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số do Thủ tướng Chính phủ đứng đầu (trước 15/2)

5. Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030



HIỆN TRẠNG

1. Báo cáo khảo sát Chính phủ điện tử năm 2024 của Liên Hợp quốc, Việt Nam đã vươn lên vị trí thứ **71/193** quốc gia (tăng 15 bậc so với kỳ đánh giá năm 2022). Đây là lần đầu tiên Việt Nam được xếp vào nhóm EGDI ở mức **Rất Cao** và vươn lên vị trí xếp hạng cao nhất kể từ khi bắt đầu tham gia đánh giá EGDI của Liên hợp quốc năm 2003.

Cả 03 nhóm chỉ số cấu thành chỉ số chính phủ điện tử (EGDI) của Việt Nam đều tăng trưởng: chỉ số hạ tầng số tăng 07 bậc, chỉ số nhân lực tăng 36 bậc, chỉ số dịch vụ công trực tuyến tăng 01 bậc.



CĐS trong hoạt động của
cơ quan hành chính NN
→ Xây dựng Chính phủ số

CĐS trong hoạt động của
doanh nghiệp
→ Xây dựng Kinh tế số

**CHUYỂN
ĐỔI SỐ
QUỐC
GIA**

CĐS trong hoạt động của
công dân
→ Xây dựng Xã hội số



**TRỤ
CỘT
CỦA
CHUYỂN
ĐỔI SỐ**





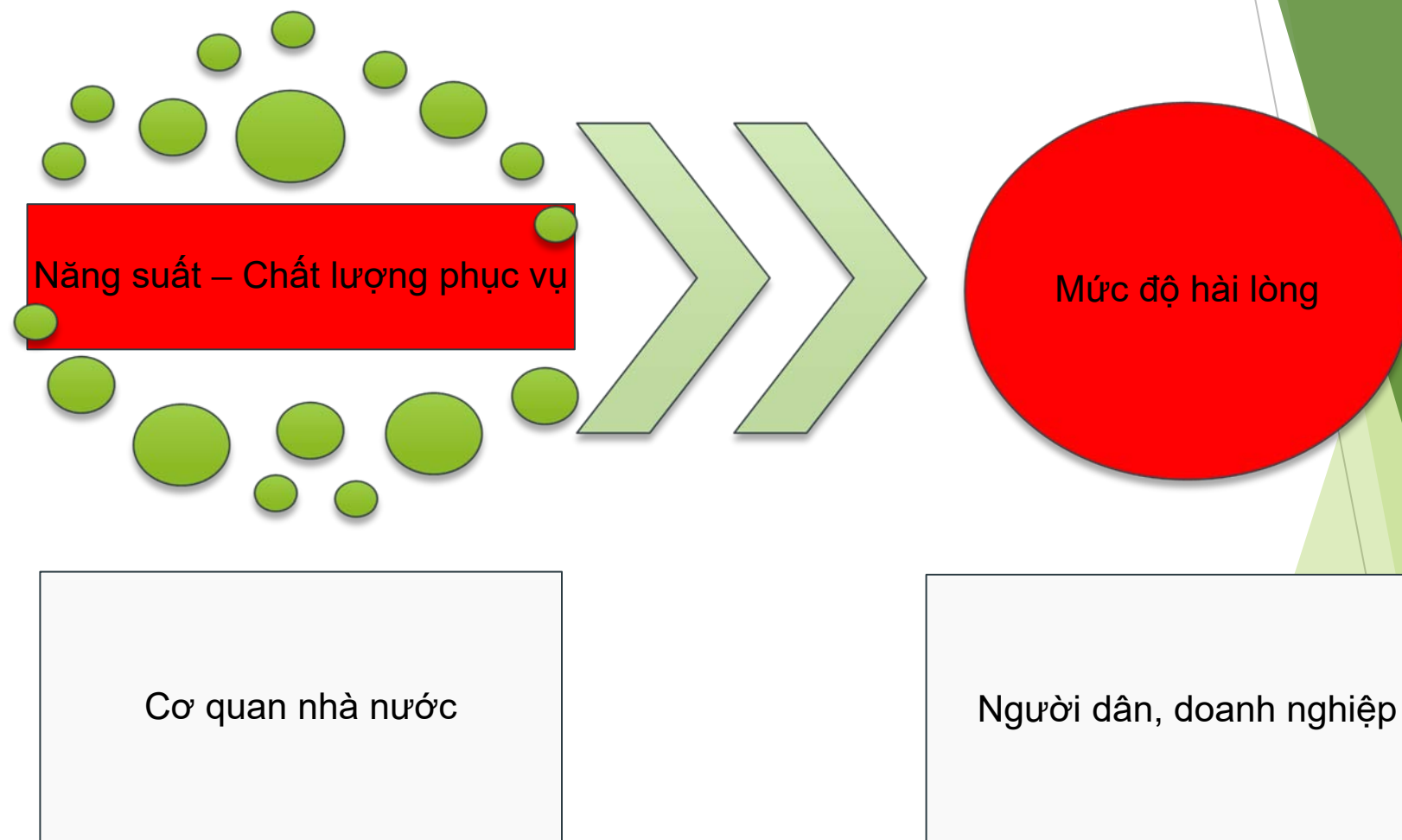
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA CƠ QUAN NHÀ NƯỚC

**CHUYỂN ĐỔI SỐ
TRONG NỘI BỘ
CƠ QUAN NHÀ
NƯỚC**

**CHUYỂN ĐỔI SỐ
TRONG PHỤC VỤ
NGƯỜI DÂN,
DOANH NGHIỆP**



NGUYÊN TẮC THỰC HIỆN



LẤY NGƯỜI DÙNG LÀ TRUNG TÂM



**CHUYỂN
ĐỔI SỐ
TRONG
NỘI BỘ
CQHCNN**

1. Xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử

2. Gửi, nhận văn bản điện tử

3. Họp, hội nghị trực tuyến

4. Báo cáo điện tử

5. Số hóa, kết nối, chia sẻ, liên thông dữ liệu

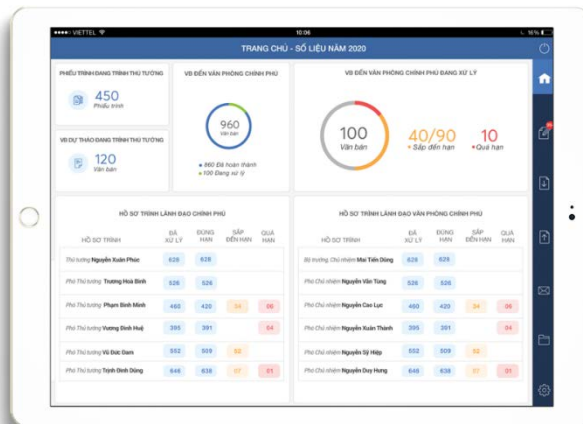
6. Chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu theo thời gian thực



CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG NỘI BỘ CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC



- **90%** các cơ quan đã xử lý công việc trên môi trường điện tử;
- **70%** lãnh đạo các cấp sử dụng chữ ký số;
- Hơn **12,2 triệu** VBĐT gửi, nhận qua Trục liên thông văn bản quốc gia (trung bình 1 triệu VBĐT/tháng).
- **98%** các đơn vị đã thực hiện gửi, nhận VBĐT 4 cấp hành chính.
- **45** bộ, cơ quan, địa phương đã triển khai phân hệ theo dõi tình hình thực hiện nhiệm vụ do Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và UBND, Chủ tịch UBND cấp tỉnh giao.
- 24 Bộ, ngành đã kết nối với Hệ thống của VPCP



Gửi, nhận văn bản điện tử của tỉnh Thanh Hóa

Năm	Gửi	Nhận
2023	22.391	186.927
2024	30.766	297.952



CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG NỘI BỘ CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC



HỆ THỐNG THÔNG TIN BÁO CÁO

- Báo cáo điện tử được triển khai trên Hệ thống thông tin báo cáo để hình thành thông tin, dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành

- **69/179** chế độ báo cáo được tích hợp hoặc nhập liệu trực tiếp trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ

TRUNG TÂM THÔNG TIN, CĐ ĐH CỦA CP, TTgCP

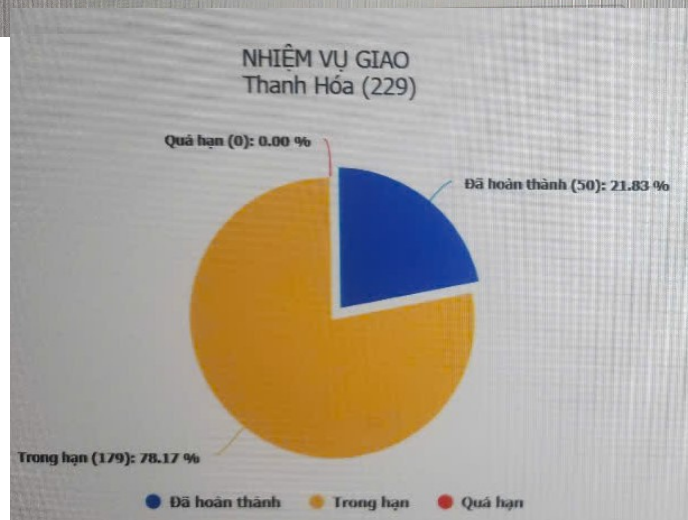
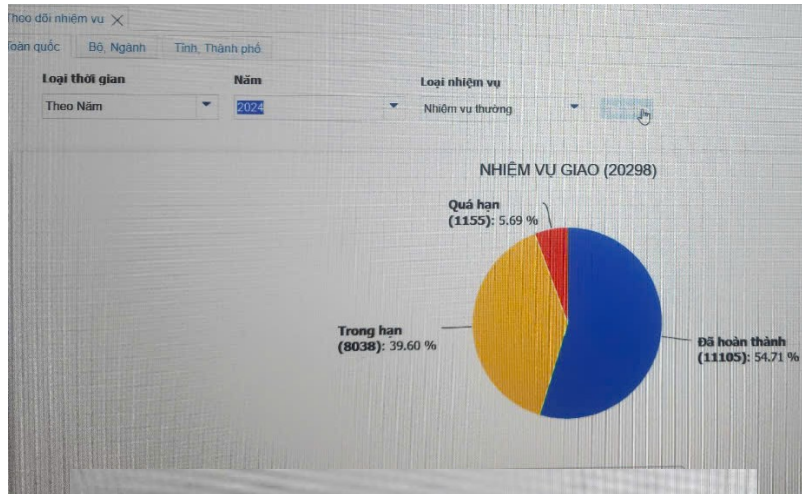
- 15 bộ, cơ quan, tập đoàn, tổng công ty và 63 địa phương đã kết nối, tích hợp cung cấp dữ liệu với **38** chỉ tiêu thông tin trực tuyến.

- Hình thành **04** Bộ chỉ số điều hành; thống kê; theo dõi, giám sát; KTXH địa phương.

Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Kế hoạch hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu giai đoạn 2024 - 2025, định hướng đến năm 2030.



CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG NỘI BỘ CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC



HỆ THỐNG THEO DÕI NHIỆM VỤ DO CP, THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO

Các nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao các bộ, ngành, địa phương tiếp tục được quản lý, theo dõi, giám sát hiệu quả trên môi trường số. Trong năm 2024, tổng số nhiệm vụ giao các bộ, ngành, địa phương là 20.298 nhiệm vụ (quá hạn chưa hoàn thành **1155** nhiệm vụ, **5,69%**).

Đề nghị tỉnh rà soát cập nhật các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao năm 2024 (còn 170/229 nhiệm vụ chưa hoàn thành, trong hạn)



CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG NỘI BỘ CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC

E-CABINET

**Bước tiến lớn trong
kế hoạch thực hiện
Chính phủ điện tử**

*Dự kiến đến hết năm 2019,
sẽ giảm khoảng 30% thời gian họp
Chính phủ, sử dụng 100% văn bản
điện tử trong các phiên họp
(trừ văn bản có độ mật)*

CHỨC NĂNG

 Cập nhật, quản lý,
lưu trữ hồ sơ,
tài liệu

 Quản lý phiên họp
(nội dung
chương trình,
biểu quyết
điện tử...)

VAI TRÒ

 Kết nối thông tin
Minh bạch
các thông tin trao đổi

 Hỗ trợ xử lý công việc
trực tuyến (quản lý việc
gửi phiếu lấy ý kiến,
tự động cảnh báo,
nhắc nhở...)

AN TOÀN HỆ THỐNG

 Bảo đảm an toàn thông tin,
hạ tầng mạng, máy chủ



Ứng dụng và dữ liệu trên
cả hệ thống web, máy tính bảng...



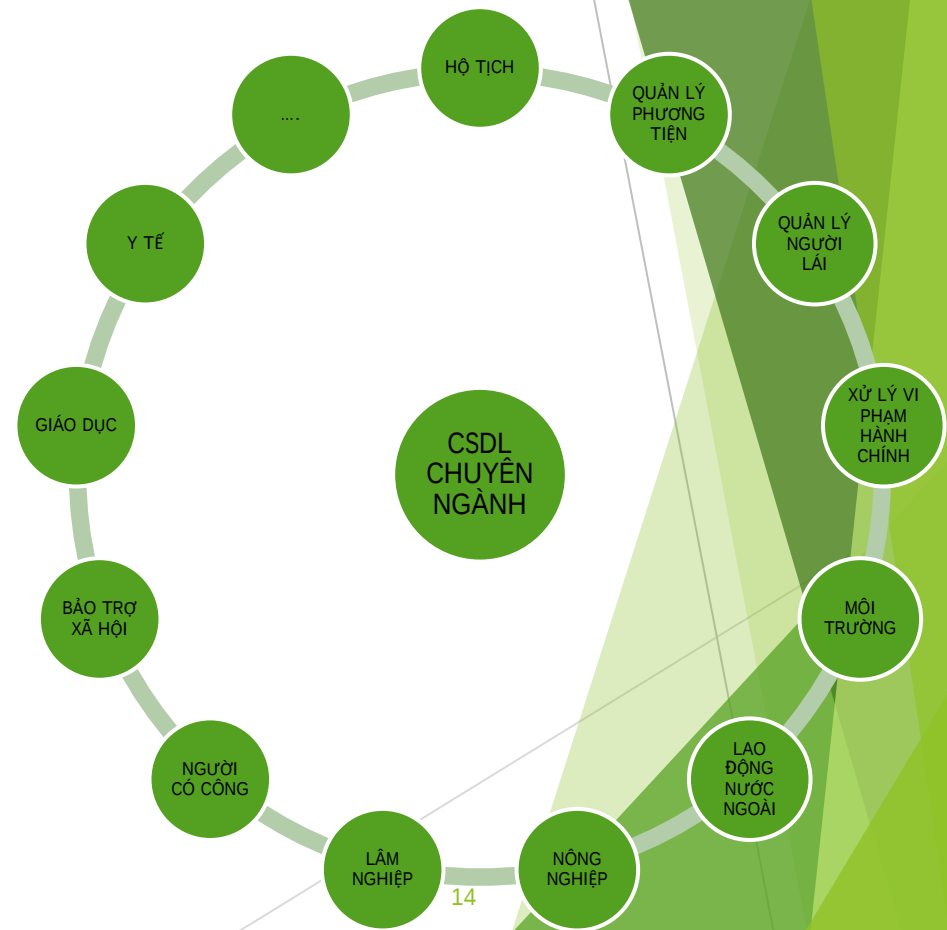
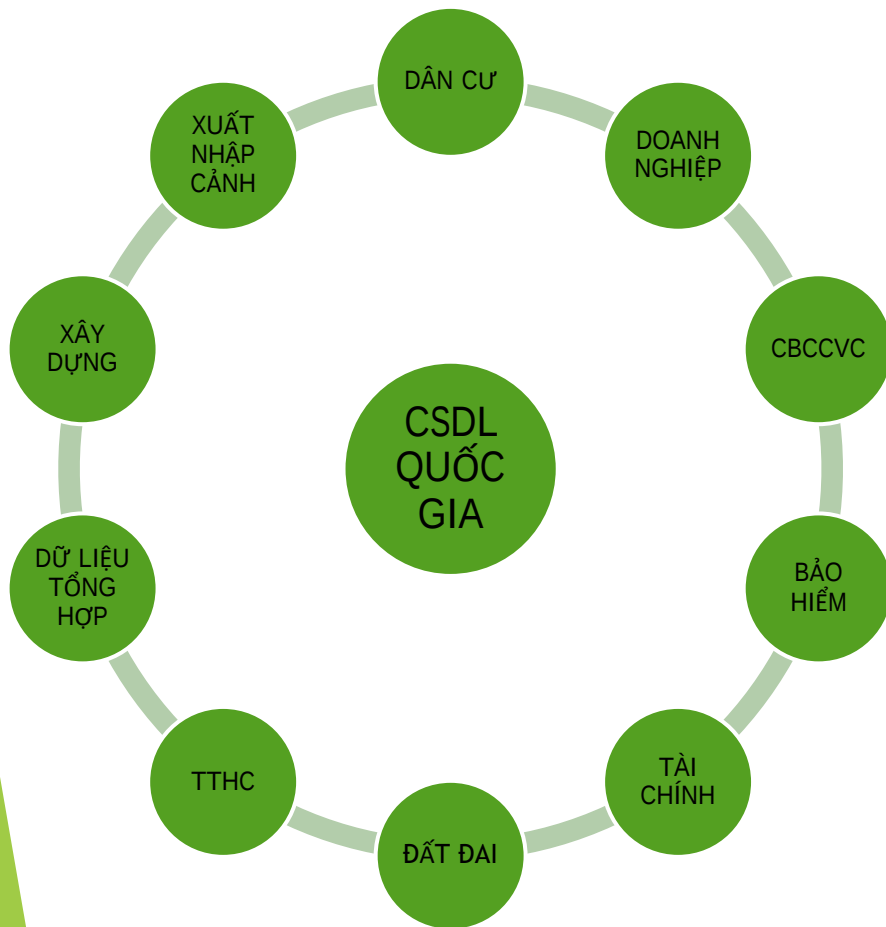
Sử dụng các mã hóa của
Ban Cơ yếu Chính phủ
trong lưu trữ, truyền dữ liệu

HỆ THỐNG THÔNG TIN PHỤC VỤ HỌP VÀ XỬ LÝ CÔNG VIỆC CỦA CHÍNH PHỦ (E-CABINET)

Hệ thống họp và xử lý công việc năm 2024 đã đã phục vụ 23 phiên họp và xử lý 657 Phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ, thay thế hơn 250,6 nghìn hồ sơ, tài liệu giấy. Lũy kế đến nay, Hệ thống đã phục vụ 111 hội nghị, phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 2.662 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ, thay thế khoảng 953.7 nghìn hồ sơ, tài liệu giấy.



SỐ HÓA, KẾT NỐI, CHIA SẺ DỮ LIỆU





KẾT NỐI, CHIA SẺ DỮ LIỆU

Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính được tăng cường:

- Kết nối dữ liệu vi phạm giao thông với Bộ Giao thông vận tải phục vụ dịch vụ công đổi giấy phép lái xe.
- Thanh toán trực tuyến nộp phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ; nghĩa vụ tài chính về đất đai.
- Cung cấp dịch vụ công liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử.
- CSDL quốc gia về dân cư đã kết nối, chia sẻ dữ liệu với 18 bộ, ngành, 63 địa phương, 4 doanh nghiệp, phục vụ hơn 1,8 tỷ lượt yêu cầu tra cứu, đồng bộ dữ liệu (tăng 1,42 lần so với năm 2023).
- CSDL quốc gia về dân cư và CSDL quốc gia về đất đai đã được kết nối, chia sẻ dữ liệu, phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến về đăng ký cư trú toàn trình tại tỉnh Bình Dương và Đồng Nai.
- Các HTTT, CSDL bảo trợ xã hội, người có công được kết nối, đồng bộ với các HTTT giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.



TRUNG TÂM CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CỦA CHÍNH PHỦ, THỦ TƯỚNG CHÍNH

Tổng hợp, phân tích thông tin
kinh tế - xã hội quốc gia

Giám sát, theo dõi tình
hình thực hiện theo chỉ
đạo điều hành của Chính
phủ, TTCP

Chỉ đạo điều hành
trên thực địa, kết nối
tương tác hai chiều
(thiên tai, dịch bệnh,
cứu hộ, cứu nạn...)

Giám sát, theo dõi các
hệ thống đánh giá chất
lượng phục vụ người
dân, doanh nghiệp



Tổng hợp, phân tích
thông tin kinh tế ngành

Tổng hợp, phân
tích thông tin kinh
tế - xã hội theo
vùng, địa phương

Phân tích dự báo kinh tế: dài hạn,
trung hạn, ngắn hạn, phục hồi kinh
tế

1

Tăng cường kết nối,
tích hợp, chia sẻ
thông tin, dữ liệu;
hình thành kho dữ
liệu tập trung

2

Theo dõi, giám sát
việc thực hiện các
mục tiêu phát triển
KTXH

3

Phân tích và dự
báo, nâng cao
năng lực chỉ đạo
điều hành

4

Hình thành Trung tâm
tích hợp dữ liệu Chính
phủ

5

Hình thành Trung
tâm chỉ huy, điều
hành thông minh
của Chính phủ



CHUYÊN ĐỔI SỐ TRONG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP



“Quan điểm xuyên suốt của Chính phủ là lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể, là mục tiêu và là động lực và là nguồn lực của chuyển đổi số. Chuyển đổi số phải để người dân, doanh nghiệp hưởng lợi từ dịch vụ công, tiện ích xã hội thuận tiện hơn, nhanh hơn, hiệu quả hơn và chính họ sẽ tạo ra nguồn lực cho sự phát triển

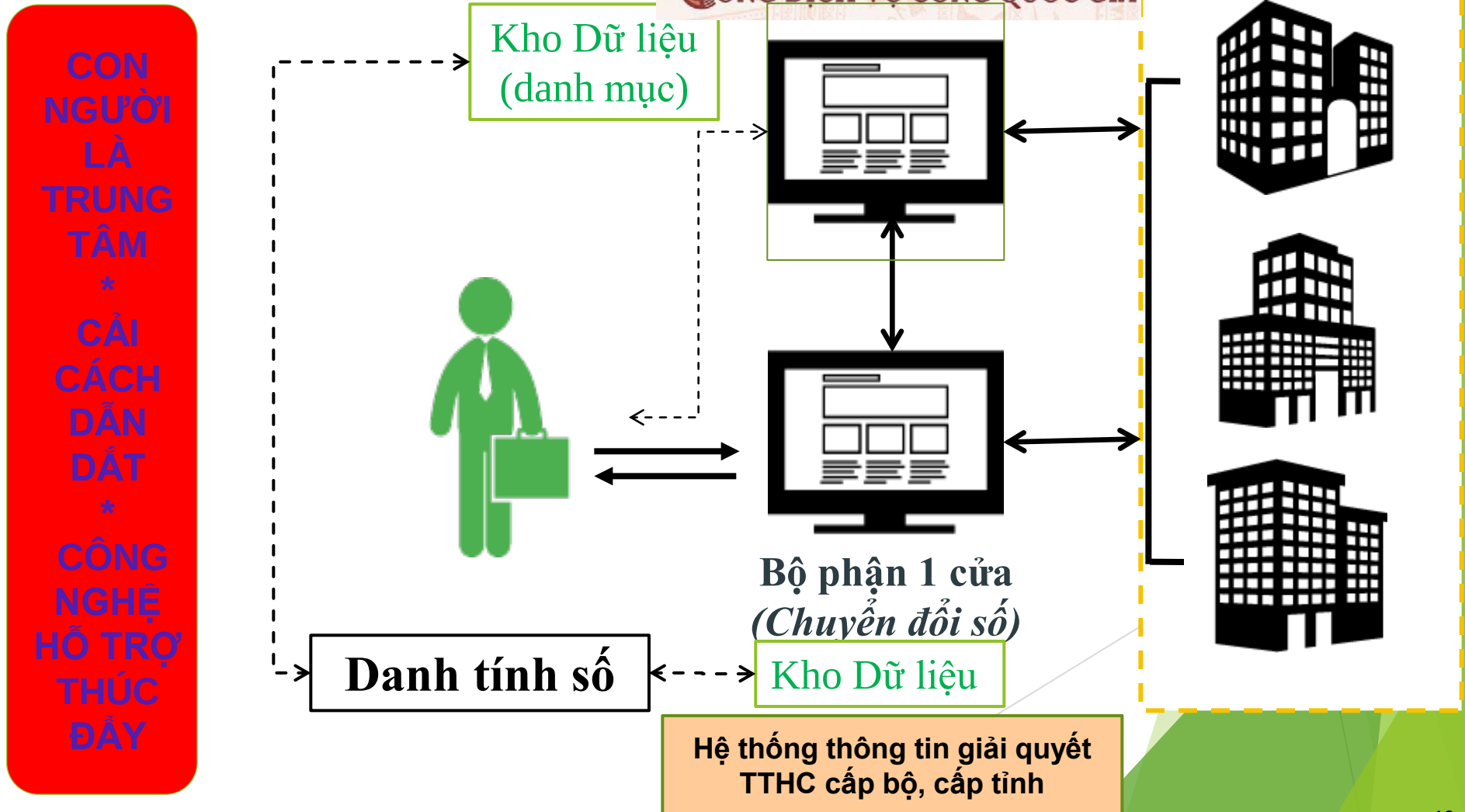
Thủ tướng Chính phủ
Phạm Minh Chính.





CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG THỰC HIỆN TTHC

Dữ liệu số





PHÁT HUY NHÂN TỐ CON NGƯỜI



20

LÀ TRUNG TÂM, CHỦ THỂ CỦA CHUYỂN ĐỔI SỐ



CHÚ TRỌNG PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CHO CHUYỂN ĐỔI SỐ

- Số cơ sở đào tạo toàn quốc là 168 trường đại học và 520 trường nghề có đào tạo về CNTT, điện tử viễn thông.
- Chỉ tiêu tuyển sinh ngành đào tạo lĩnh vực này tăng đáng kể trong những năm qua (năm học 2020-2021, chỉ tiêu là hơn 82.000 sinh viên tăng gần 20% so với năm học trước).
- Tổng nhân lực CNTT hiện nay ước đạt 561.000, chiếm 1,1% trên tổng số lao động.
- Tăng cường kỹ năng số cho người dân: Các Tổ công nghệ số cộng đồng; đào tạo kỹ năng số trong các trường tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông,...





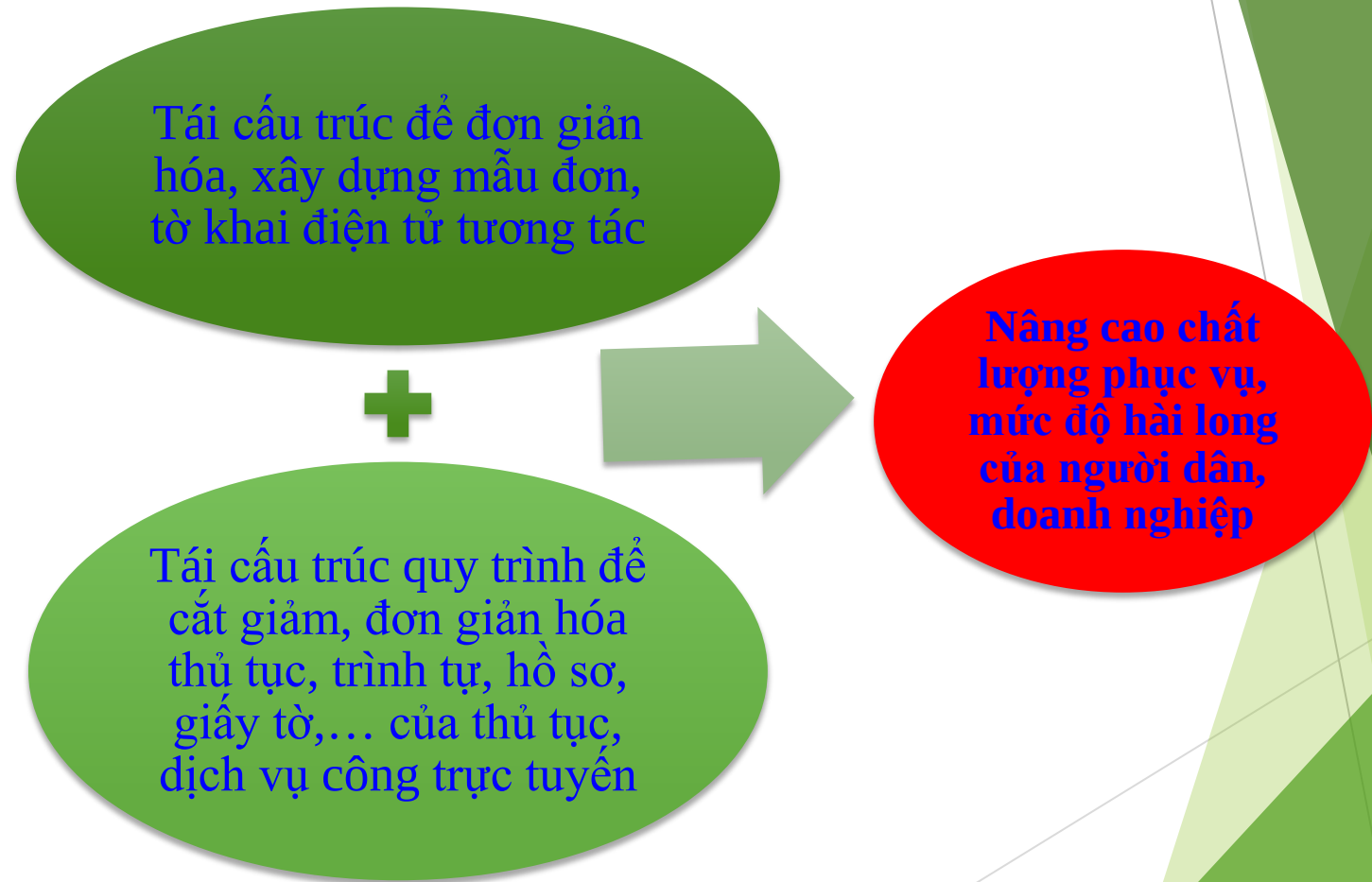
CẢI CÁCH DẪN DẮT

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH QUY ĐỊNH, TTHC

- Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ
- Đẩy mạnh phân cấp
- Đơn giản hóa quy định, TTHC, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh
- Tái cấu trúc quy trình, cung cấp dịch vụ công trực tuyến (Eform điện tử; cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, trình tự, hồ sơ, giấy tờ,...)

HOÀN THIỆN THỂ CHẾ

- Luật: Dữ liệu, Căn cước, Đất đai, Giao dịch điện tử; an ninh mạng,...
- Nghị định: Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Định danh và xác thực điện tử;...
- Quyết định của Thủ tướng Chính phủ: Quy chế quản lý, vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia; Quy chế gửi nhận văn bản điện tử; Đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu theo thời gian thực,...
- Thông tư: Hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC,...



TÁI CẤU TRÚC QUY TRÌNH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH



THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NỘI BỘ

Theo báo cáo KSTTHC năm 2024 của tỉnh:

- Tỉnh đã ban hành 23 Quyết định công bố 580 thủ tục hành chính nội bộ, trong đó có một số tthc thuộc thẩm quyền của tỉnh ủy và tỉnh ủy phân công cho UBND tỉnh.
- Tỉnh đã ban hành 16 Quyết định phê duyệt phương án rà soát, đơn giản hóa của 327 TTHC nội bộ/tổng số 580 TTHC đã công bố, đạt 56,38% và tỷ lệ cắt giảm chi phí tuân thủ đều đạt trên 50%.

Tỉnh đã nhận diện tương đối đầy đủ, công bố số lượng tthc nhiều nhất và tỷ lệ ***TTHC nội bộ được rà soát, đơn giản hóa thuộc nhóm cao nhất trên cả nước.***

- Đề nghị tỉnh tiếp tục: (i) Rà soát, tái cấu trúc quy trình các TTHC nội bộ trên các lĩnh vực: Kế hoạch; chiến lược; nhân sự; tài chính - kế toán; văn thư lưu trữ; tài sản; thi đua - khen thưởng; hành chính, tổng hợp để đáp ứng yêu cầu giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo Nghị định số 137/2024/NĐ-CP ngày 23/10/2024 của Chính phủ quy định về giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước và hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử; (ii) tiếp tục quan tâm nhận diện, công bố, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ; lưu ý những thay đổi về TTHC nội bộ sau khi sắp xếp tổ chức bộ máy ở TW sẽ ảnh hưởng tới việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ tại địa phương.



Kiến thiết dịch vụ công tương lai

Tầm nhìn

Một dịch vụ công dựa trên dữ liệu là một dịch vụ...

Minh bạch hơn

Tạo ra dịch vụ công tốt hơn

Hiệu quả hơn

Hỗ trợ được nhiều hơn

Tạo ra giá trị kinh tế

- Công dân có quyền truy cập vào dữ liệu để theo dõi, giám sát và tham gia hoạt động của cơ quan nhà nước
- Công dân được chia sẻ, sử dụng dữ liệu mà cơ quan nhà nước quản lý để thực hiện các thủ tục hành chính
- Các dịch vụ công được điều chỉnh phù hợp hơn với nhu cầu của người dùng (cá nhân hóa) và được cung cấp chủ động (khi sự kiện phát sinh: gia đình có em bé, đến thời hạn đổi GPLX,...)
- Trải nghiệm người dùng về thực hiện các thủ tục hành chính, dịch vụ công được đơn giản hóa và cải thiện
- Dữ liệu có thể được sử dụng để tối ưu hóa nhiệm vụ của CBCC và giảm áp lực hành chính đối với người dùng
- Các nguồn lực được phân bổ hiệu quả hơn, các quy trình nghiệp vụ được tối ưu hóa, các thủ tục, trình tự, hồ sơ, giấy tờ được cắt giảm
- Cải thiện việc thiết kế, quản lý điều hành và đánh giá chất lượng
- Việc sử dụng dữ liệu sẽ giúp đánh giá, thúc đẩy tính chủ động cải thiện chất lượng và trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước
- Tăng hiệu quả hoạt động kinh doanh hoặc đổi mới, tạo ra giá trị



Cổng Dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn)

Trung bình mỗi ngày tiếp nhận hơn **106 nghìn** hồ sơ TTHC, hơn **50 nghìn** giao dịch thanh toán trực tuyến thành công

Đã kết nối với **150** HTTT, CSDL

4.447 DVC trực tuyến được cung cấp; công khai **6.317** TTHC

Hơn **6,2 tỷ** lượt truy cập

Hơn **26 triệu** tài khoản đăng ký

Hơn **396 triệu** HS đồng bộ.
Trên **67,7 triệu** hồ sơ xử lý trên Cổng

Hơn **26,2 triệu** giao dịch thanh toán thành công (hơn 20,6 nghìn tỷ)



CÔNG DÂN

DOANH NGHIỆP



DỮ LIỆU LÀ TÀI NGUYÊN CHIẾN LƯỢC CỦA CÁCH MẠNG 4.0



CÓ DỮ LIỆU

- Số hóa
- Làm sạch dữ liệu
- Kết nối, chia sẻ
- Làm giàu dữ liệu



KHAI THÁC TIỀM NĂNG DỮ LIỆU

- Chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu
- Phục vụ hoạt động công vụ
- Phục vụ người dân, doanh nghiệp (TTHC, DVC,...)



PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI

- Chính phủ số
- Kinh tế số
- Xã hội số



XÂY DỰNG DỮ LIỆU “ĐÚNG, ĐỦ, SẠCH, SỐNG”



Gắn chặt chẽ với quá trình thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức

Xác định rõ danh mục (Dữ liệu đóng; Dữ liệu được chia sẻ; Dữ liệu mở) để làm cơ sở thực hiện

Phát huy tiềm năng, giá trị của dữ liệu; đồng thời, giúp làm giàu, làm sạch dữ liệu



SỐ HÓA

HIỆN TẠI

- Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (cấp tỉnh 01/6/2022; huyện 01/12/2022; xã 01/6/2023, đối với vùng sâu, vùng xa, đặc biệt khó khăn, biên giới, hải đảo trước 31/12/2024)
- Hồ sơ xử lý công việc và gửi, nhận văn bản trên môi trường điện tử
- Báo cáo điện tử
- Họp trực tuyến

TÀNG THƯ

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực (Nghị định số 45/2020/NĐ-CP)
- Xây dựng các CSDL quốc gia (dân cư, đất đai,...); CSDL chuyên ngành.



GẮN SỐ HÓA VỚI QUÁ TRÌNH THỰC THI CÔNG VỤ CỦA CÔNG CHỨC

Tái cấu trúc quy trình để chỉ cung cấp giấy tờ, thông tin một lần và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, các bước thực hiện của người dân và cán bộ, công chức

Bản giấy
→ bản
điện tử

Số hóa
dữ liệu

Chuyển thông tin của hồ sơ, giấy tờ giấy sang dạng thông tin, dữ liệu điện tử

Chuyển bản giấy sang bản điện tử bảo đảm giá trị pháp lý và việc khai thác, tái sử dụng

Số hóa
quy
trình

“ĐÚNG, ĐỦ,
SẠCH, SỐNG”



Dữ liệu số

MỨC ĐỘ SỐ HÓA TRONG TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH



QUY TRÌNH SỐ HÓA

Tiếp nhận hồ sơ TTHC

- Sao chụp và chuyển thành tệp tin trên HTTT, CSDL, ký số cá nhân

Cán bộ một cửa (cán bộ tiếp nhận hồ sơ)

Xử lý hồ sơ

- Kiểm tra thông tin trên tệp tin, bóc tách dữ liệu chuyển sang dữ liệu điện tử trên HTTT, CSDL
- Xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử

- Cán bộ chủ trì xử lý hồ sơ
- Cán bộ phối hợp xử lý hồ sơ

Phê duyệt và phát hành kết quả giải quyết TTHC

- Ký số cơ quan
- Phát hành theo quy định PL về công tác văn thư

- Cơ quan/người có thẩm quyền
- Văn thư

Trả kết quả giải quyết TTHC

Kết quả giải quyết TTHC bản giấy và bản điện tử

Cán bộ một cửa



SỐ HÓA HỒ SƠ, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

- *
- * Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC điện tử tại bộ, ngành đạt **64,2%** và tại các địa phương **đạt 68,5%** trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, tăng so với năm 2023, tại bộ, ngành đạt 36%, địa phương đạt 22,8%.
 - * Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả bản điện tử có giá trị pháp lý để tái sử dụng tại các bộ, ngành đạt **66,3%** (tăng 38,1%); tại các địa phương đạt **69,7%** (tăng so với năm 2023 là 21,7%).



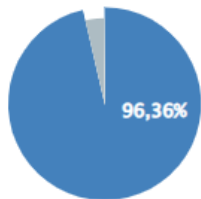


SỐ HÓA HỒ SƠ, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

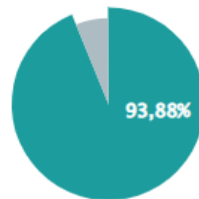
ĐIỂM TRUNG BÌNH

20,2/22 ĐIỂM

TỶ LỆ HỒ SƠ CẤP KẾT QUẢ
ĐIỆN TỬ



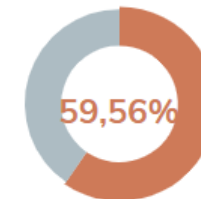
TỶ LỆ HỒ SƠ TTHC SỐ HÓA HỒ
SƠ, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC



TỶ LỆ KHAI THÁC, SỬ DỤNG LẠI
THÔNG TIN, DỮ LIỆU SỐ HÓA

410252

Hồ sơ



* Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC điện tử tại tỉnh đạt **93,88%** (trung bình cả nước **đạt 68,5%**).

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả bản điện tử có giá trị pháp lý để tái sử dụng tại tỉnh đạt **96,36%** (cao hơn trung bình cả nước đạt **69,7%**).
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: **59.56%** (trung bình cả nước đạt **25,18%**)



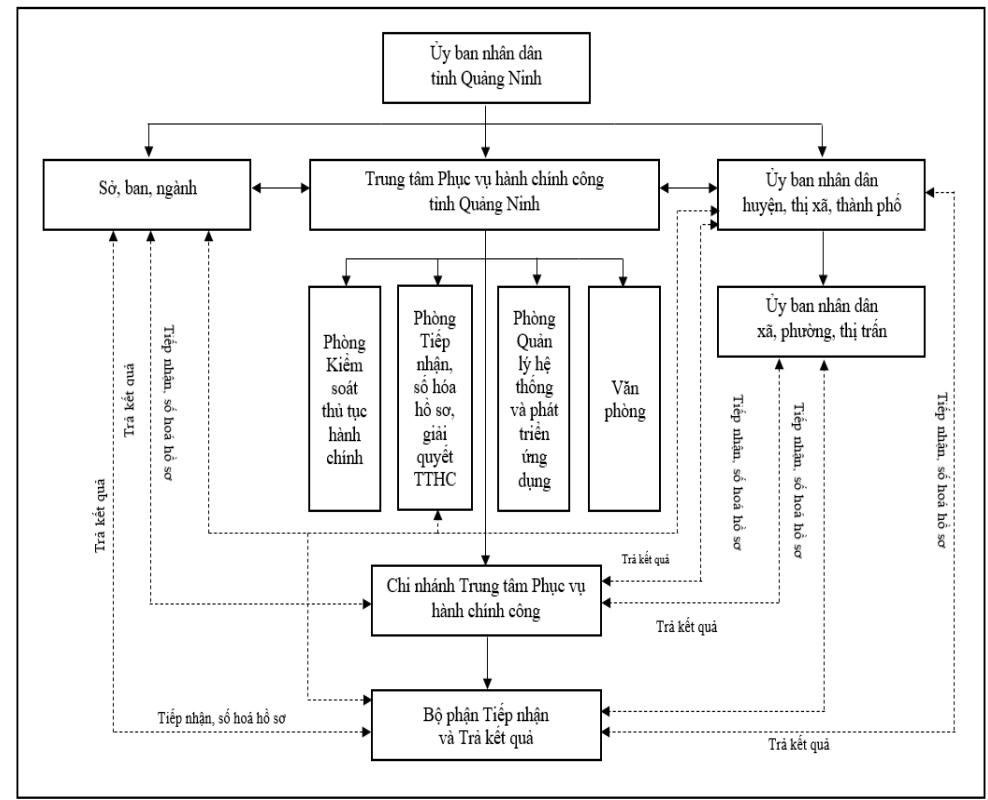
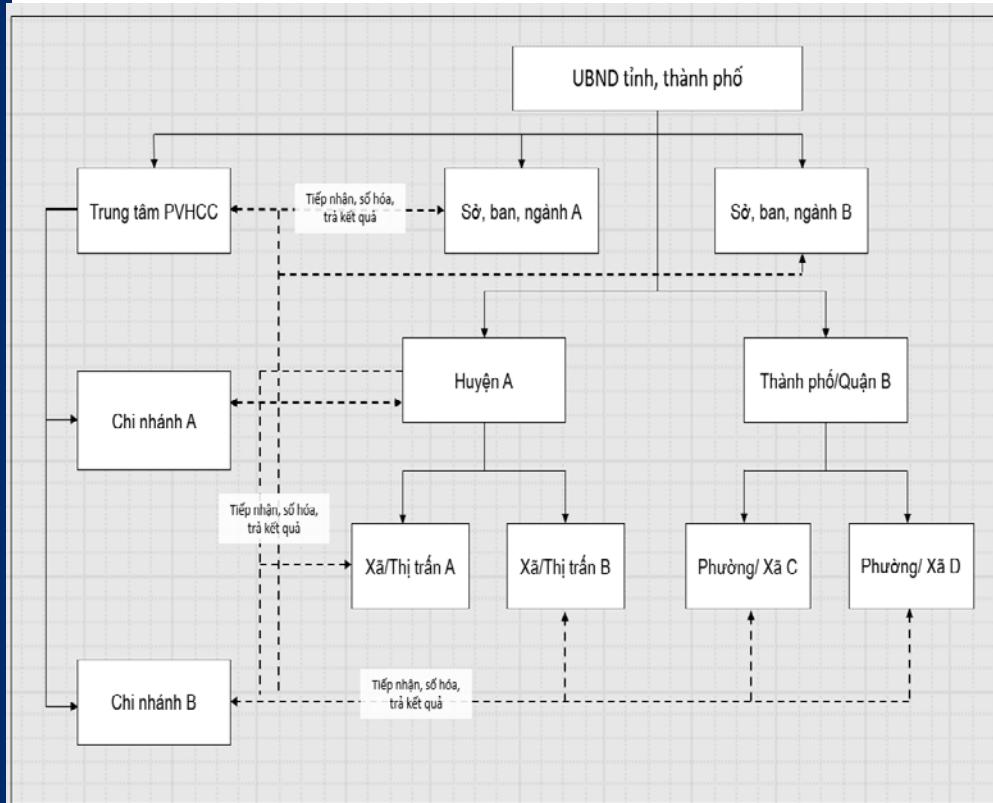
PHÁT TRIỂN CÁC CƠ SỞ DỮ LIỆU – XÂY DỰNG TRUNG TÂM DỮ LIỆU QUỐC GIA

- (1) CSDL quốc gia về dân cư
- (2) CSDL quốc gia về đăng ký doanh nghiệp:
- (3) CSDL quốc gia về bảo hiểm
- (4) CSDL hộ tịch điện tử toàn quốc:
- (5) CSDL đất đai quốc gia
- (6) CSDL quốc gia về tài chính
- (7) CSDL quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức
- (8) Các CSDL Quốc gia; CSDL chuyên ngành khác





THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH PHI ĐỊA GIỚI HÀNH CHÍNH



Thí điểm Trung tâm Phục vụ hành chính công một cấp trực thuộc UBND cấp tỉnh tại TP Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, ³⁵Quảng Ninh, Bình Dương, Bắc Ninh



Đổi mới mô hình, nâng cao chất lượng, hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa

Thí điểm tại TP. Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, Quảng Ninh, Bình Dương, Bắc Ninh

Mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công một cấp: là khâu đột phá để đổi mới. Mô hình này giúp các địa phương giảm các bộ phận một cửa, người dân khi thực hiện TTHC sẽ không phụ thuộc vào địa giới hành chính.



Tỉnh Thanh Hóa có **26 đơn vị hành chính cấp huyện**, gồm 22 huyện, 02 thị xã và 02 thành phố; **547 đơn vị hành chính cấp xã**, gồm 452 xã, 63 phường và 32 thị trấn

Bộ nhận diện của Bộ phận một cửa các cấp
“Hành chính phục vụ”



BẢO ĐẢM AN TOÀN THÔNG TIN

- Xây dựng, thẩm định, phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin và triển khai đầy đủ các phương án bảo đảm an toàn thông tin theo hồ sơ đề xuất.
- Xây dựng, phát triển Nền tảng giám sát điều hành an toàn, an ninh mạng.
- Triển khai các giải pháp, công cụ bảo mật, dịch vụ hệ thống, xác thực nhiều lớp,... để bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống.
- Phối hợp với các cơ quan của Bộ Quốc phòng, Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông, Ban Cơ yếu Chính phủ triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin và ứng cứu, xử lý sự cố an ninh mạng.
- Định kỳ hằng năm, các cơ quan đảng thực hiện bảo trì, bảo dưỡng hệ thống mạng máy tính, các trang thiết bị CNTT, phần mềm ứng dụng, thực hiện rà soát, kiểm tra an ninh, an toàn thông tin các trang thiết bị công nghệ thông tin, phần mềm trước khi đưa vào sử dụng; tiêu hủy các thiết bị lưu trữ dữ liệu điện tử khi hỏng hoặc không còn nhu cầu sử dụng.
- Tăng cường năng lực phòng thủ và phục hồi sau sự cố an ninh mạng (như xây dựng chính sách, quy trình an toàn thông tin, kịch bản, thành lập đội phản ứng nhanh,...).

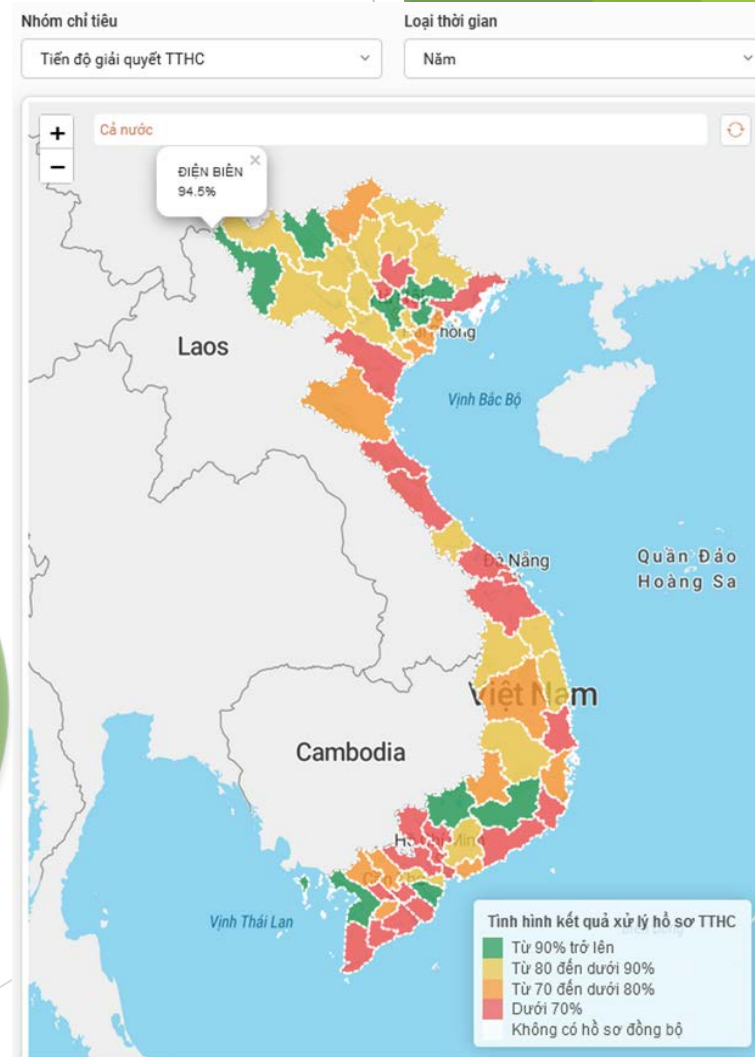


Đổi mới chỉ đạo, điều hành, giám sát, đánh giá

Dựa trên dữ liệu,
theo thời gian thực

Kiểm tra, đánh giá
khảo sát thực tế
tại cơ sở

Qua báo cáo
giấy





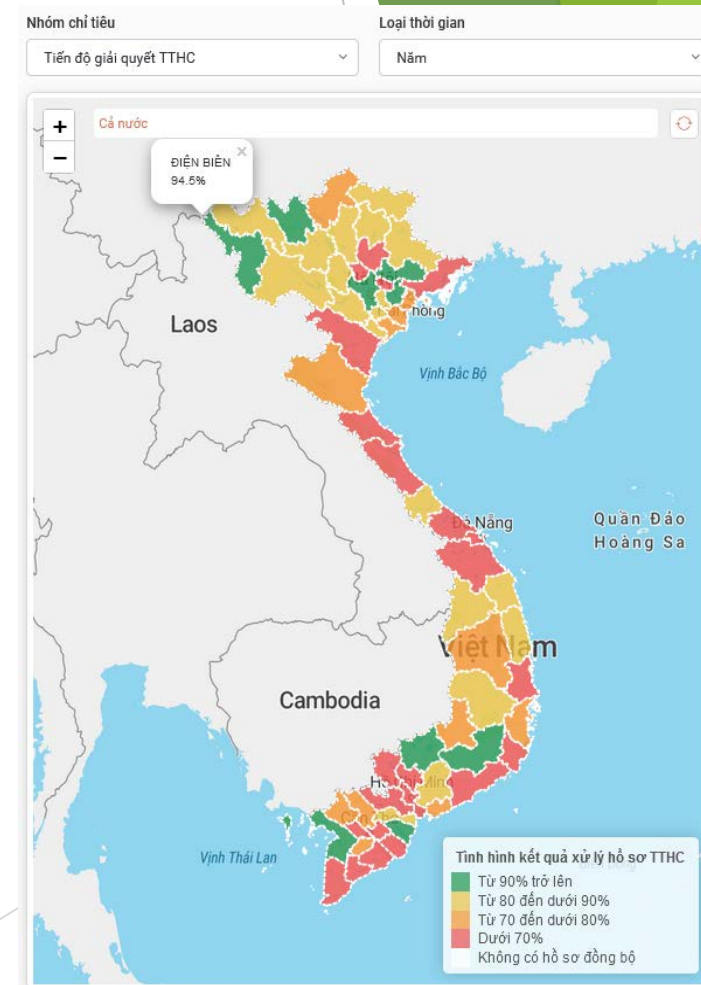
BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP DVC

Đánh giá dựa trên dữ liệu theo thời gian thực về tình hình thực hiện TTHC, cung cấp DVC

Cá thể hóa trách nhiệm cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức đối với từng hồ sơ TTHC.

NHÓM CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ

- 1 Công khai, minh bạch
- 2 Tiến độ, kết quả giải quyết
- 3 Số hóa hồ sơ
- 4 Cung cấp dịch vụ công trực tuyến
- 5 Mức độ hài lòng





KIỂM SOÁT THỰC THI – TĂNG CƯỜNG KỶ LUẬT, KỶ CƯƠNG HÀNH CHÍNH CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH DỰA TRÊN DỮ LIỆU THEO THỜI GIAN THỰC

XẾP HẠNG TỈNH/ THÀNH PHỐ

Đơn vị	Điểm đánh giá	
1. UBND tỉnh Cà Mau	88,73 ▼0,91	
2. UBND tỉnh Bình Định	88,59 ▲0,06	
3. UBND tỉnh Thái Nguyên	88,58 ▲1,54	
4. UBND tỉnh Thanh Hóa	87,6 ▲16,00	
5. UBND tỉnh Bắc Giang	86,9 ▲0,04	
6. UBND tỉnh Nam Định	86,65 ▲5,81	
7. UBND tỉnh Hưng Yên	86,4 ▲9,37	
8. UBND tỉnh Kiên Giang	85,79▲17,62	
9. UBND tỉnh Quảng Ngãi	85,2 ▲14,42	

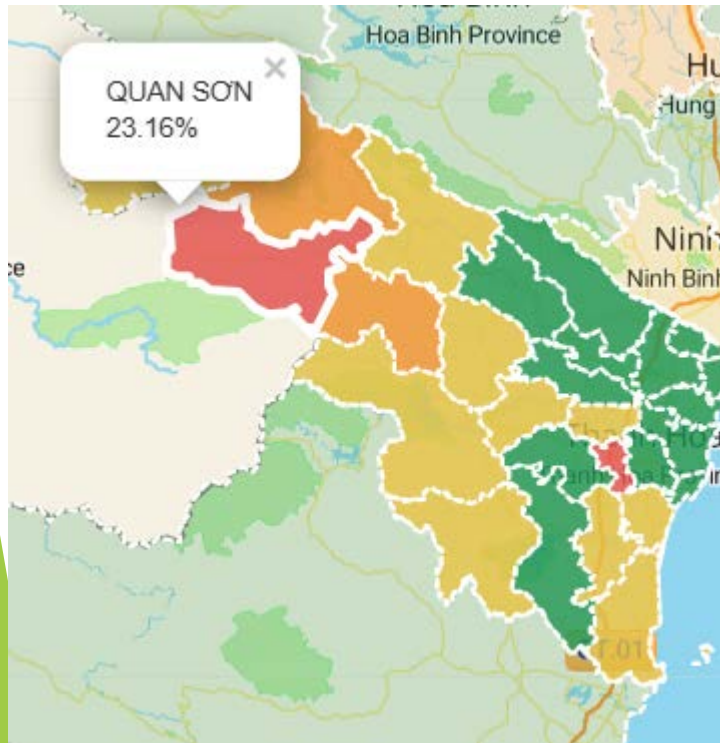




KIỂM SOÁT THỰC THI

– TĂNG CƯỜNG KỶ LUẬT, KỶ CƯƠNG HÀNH CHÍNH

CÔNG KHAI, MINH BẠCH - CÁ THỂ HÓA TRÁCH NHIỆM



▶ H56.40.10-241203-0003		03/12/2024	04/12/2024	UBND thị trấn Sơn Lur		
▼ H56.40.10-241119-0001		03/12/2024	10/12/2024	UBND thị trấn Sơn Lur		22/01/2025
Tên cán bộ xử lý	Chức danh	Mô tả	Đơn vị xử lý	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc	
TRẦN VĂN HẢI		Nộp hồ sơ trực tuyến		Không có thông tin	Nov 19, 2024 9:02:20 AM	
Cán bộ một cửa		Tiếp nhận hồ sơ		Không có thông tin	Dec 3, 2024 2:58:19 PM	
Vi Văn Hiền		Tiếp nhận hồ sơ		Không có thông tin	Dec 3, 2024 2:58:19 PM	
Cán bộ một cửa		Tiếp nhận hồ sơ		Không có thông tin	Dec 3, 2024 2:58:19 PM	
Cán bộ một cửa		Tiếp nhận hồ sơ		Không có thông tin	Dec 3, 2024 2:58:19 PM	
Cán bộ một cửa		Tiếp nhận hồ sơ		Không có thông tin	Dec 3, 2024 2:58:19 PM	
Vi Văn Hiền		Sửa hồ sơ		Không có thông tin	Jan 13, 2025 9:19:37 AM	
Vi Văn Hiền		Sửa hồ sơ		Không có thông tin	Jan 13, 2025 9:35:47 AM	
Vi Văn Hiền		Trình Lãnh đạo xã (Liên thông QLVB)		Không có thông tin	Jan 13, 2025 9:36:32 AM	
Phó Chủ tịch thị trấn Sơn Lur		Ký duyệt, chuyển văn thư đơn vị		Không có thông tin	Jan 13, 2025 2:27:27 PM	
Văn thư đơn vị		Chuyển cán bộ chuyển trách gửi hồ sơ lên UBND Huyện		Không có thông tin	Jan 13, 2025 3:33:14 PM	
Vi Văn Hiền		Chuyển liên thông UBND huyện		Không có thông tin	Jan 21, 2025 10:44:44 AM	
Hà Thị Luyện		Trình LĐ phòng thẩm định		Không có thông tin	Jan 21, 2025 2:50:04 PM	
Lê Viết Xuân		Trình Lãnh đạo ký duyệt (Liên thông QLVB)		Không có thông tin	Jan 21, 2025 4:12:09 PM	
Chu Đình Trọng		Ký duyệt, chuyển văn thư đơn vị		Không có thông tin	Jan 22, 2025 9:33:09 AM	
Văn thư đơn vị		Trả kết quả		Không có thông tin	Jan 22, 2025 10:18:14 AM	
Cán bộ một cửa		Kết thúc xử lý hồ sơ		Không có thông tin	Jan 22, 2025 10:18:14 AM	



BÀI HỌC KINH NGHIỆM

- Chuyển đổi số là nội dung mới và khó: Tỷ lệ thất bại của các dự án chuyển đổi số trong chính phủ khá cao trên toàn cầu. Theo nhiều nghiên cứu (như của McKinsey, KPMG, BCG, và Standish Group,...), khoảng 70-85% các dự án chuyển đổi số trong khu vực công và tư nhân đều gặp thất bại hoặc không đạt được kỳ vọng ban đầu.
- Để tăng khả năng thành công trong chuyển đổi số, các tổ chức cần tập trung vào sáu yếu tố quan trọng: Chiến lược rõ ràng và cam kết từ lãnh đạo cấp cao; Đầu tư vào năng lực số và kỹ năng của nhân viên; Quản lý thay đổi hiệu quả; Sử dụng công nghệ phù hợp; Quản lý dữ liệu và phân tích hiệu quả (Bộ chỉ số đo lường được); Tập trung vào trải nghiệm khách hàng



BÀI HỌC KINH NGHIỆM

- Người đứng đầu có vai trò quyết định

Thành công của chuyển đổi số phụ thuộc rất lớn vào yếu tố con người, đặc biệt là vai trò dẫn dắt của người đứng đầu. Người đứng đầu muốn làm, trực tiếp làm, trực tiếp sử dụng.

- Vai trò của cơ quan tham mưu, giúp việc: Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của tỉnh ủy; Văn phòng tỉnh ủy.

- Chỉ tiêu được lượng hóa và đo lường theo thời gian thực: xây dựng Bộ chỉ số đánh giá các tiêu chí thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh theo thời gian thực để theo dõi, đánh giá và có những điều chỉnh kịp thời.



ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- (1) Quán triệt, xây dựng chương trình, kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong thực hiện các nhiệm vụ được giao về chuyển đổi số; gắn việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, thi đua, khen thưởng, kỷ luật của cán bộ, công chức, viên chức.
- (2) Tỉnh ủy thành lập/kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số giúp ban thường vụ tỉnh ủy tổ chức triển khai chuyển đổi số trong các cơ quan đảng.
- (3) Xây dựng kế hoạch, dự toán bảo đảm kịp thời, đủ kinh phí đầu tư nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị, an toàn thông tin đáp ứng yêu cầu kỹ thuật theo yêu cầu, hướng dẫn của Trung ương.
- (4) Tổ chức khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung và các phần mềm nghiệp vụ của cơ quan đảng đúng quy định, hiệu quả.



ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- (5) Đẩy mạnh chuyển đổi số trong nội bộ cơ quan đảng, cơ quan nhà nước:
- (i) Rà soát, tái cấu trúc, đưa toàn bộ các TTHC, quy trình nghiệp vụ nội bộ giữa các cơ quan nhà nước lên môi trường số, gắn chuyển đổi số với quá trình thực hiện nhiệm vụ công vụ;
 - (ii) Tập trung hoàn thành các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý;
 - (iii) Đầu tư, phát triển hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số;
 - (iv) Phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin;
 - (v) Phân bổ ngân sách đáp ứng đúng yêu cầu, mục tiêu tại Nghị quyết số 57-NQ/TW.

ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

(6) Đẩy mạnh chuyển đổi số trong phục vụ người dân, doanh nghiệp:

(i) Kiểm soát chặt chẽ, đẩy mạnh cải cách quy định, TTHC;

(ii) Nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến theo hướng lấy người dùng làm trung tâm; cung cấp dịch vụ công “cá nhân hóa”, “chủ động”.

(iii) Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, tạo cơ sở hình thành các cơ sở dữ liệu lớn “đúng, đủ, sạch, sống”;

(iv) Mở rộng việc cung cấp các dịch vụ sự nghiệp công, dịch vụ công ích trực tuyến, hình thành hệ sinh thái đầy đủ trên môi trường số cho người dân;

(v) Nâng cao chất lượng phục vụ, hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa các cấp theo hướng triển khai TTHC phi địa giới hành chính.



Trân trọng cảm ơn!